

Lautakunta antaa lausuntoja pesuvahinkojen korvausvaatimuksista. Toimintaohjeet ja periaatteet sivulla 2.

**TUOTETIEDOT**

Pestäväksi jätetty tuote			
Tuote on pesty aikaisemmin (lukumäärä)			
Ostettu / teetetty (paikka)			
Tuotteen hankintahinta		Ikä	
	€	v	kk
Kiinteät materiaalitiedot	<input type="checkbox"/> kyllä <input type="checkbox"/> ei	Materiaalitiedot, jos tiedossa	
Vastaanottajapesula			
Tuote toimitettu pesulaan (pvm)		Pesumaksu	
			€
Tarkastettiinko tuote läsnä ollessanne	<input type="checkbox"/> kyllä <input type="checkbox"/> ei		
Pyysittekö erikoiskäsittelyä, minkä?			
Annoitteko ohjeet	<input type="checkbox"/> kirjallisina <input type="checkbox"/> suullisesti		
Mitä vahinkoja katsotte tuotteelle aiheutuneen?			
Kuinka suuren arvovähennyksen prosentteina katsotte tuotteen kärsineen?			
Korvausvaatimus			
Lisätietoja (esim. tuotteen mitat)			
Kertoiko pesula pesuun liittyvistä riskeistä?	Kyllä <input type="checkbox"/>	Ennen pesua <input type="checkbox"/>	Pesun aikana <input type="checkbox"/>
	Ei <input type="checkbox"/>		
Annoitteko pesulalle varauman tai kirjallisen luvan käyttää parhaaksi katsomaansa pesutapaa	<input type="checkbox"/>	Kyllä <input type="checkbox"/>	Ei <input type="checkbox"/>
Kuitit liitetään selvitykseen.			
<b>Lausuntomaksu 20 euroa</b> /jäsenyritys	<input type="checkbox"/>	Asiakas maksaa <input type="checkbox"/>	Pesula maksaa <input type="checkbox"/>
<b>200 euroa</b> /ei jäsenyritys	<input type="checkbox"/>		
Lausuntomaksun maksaa lausunnonpyytäjä. Maksun tulee olla suoritettu ennen asian lautakuntakäsittelyä. Tekstiilihuoltoliiton tilille NDEAFIHH, FI21 1019 3000 1194 47 ja kuitti liitetään selvitykseen.			

**ASIAKASTIEDOT**

Nimi	Puhelin
Katuosoite	Postiosoite

**Vakuutan, että antamani tiedot ovat oikeat.**

.....  
Päiväys

.....  
Allekirjoitus

## TOIMINTAOHJEET

### Tekstiilihuoltoliitto ry

- 1 Asiantuntijalautakunta on syntynyt Tekstiilihuoltoliiton (ent. Suomen Pesuteollisuusliitto) aloitteesta. Sen muodostavat tekstiilihuoltoa, kuluttajatutkimusta, tekstiilitutkimusta ja vaateusteollisuutta edustavat henkilöt.
- 2 Lautakunnan tarkoituksena on antaa riitatapauksissa lausuntoja pesun, viimeistelyn tai värjäyksen yhteydessä syntyneeksi väitetyistä vahingoista. Asiantuntijalautakunnan tulee, mikäli mahdollista, antaa lausunto vahingon syystä sekä sen suuruudesta.
- 3 Lautakunnan muodostaa:
  - 1 kuluttajatutkimuksen edustaja
  - 1 tekstiilitutkimuksen edustaja
  - 1 vaateusteollisuuden edustaja
  - 1-2 pesuteollisuuden edustajaLautakunta voi tarpeen vaatiessa kuulla muitakin asiantuntijoita.
- 4 Lautakunta pitää velvollisuutenaan työskennellä ehdottoman puolueettomasti eikä ota huomioon mitään muita näkökohtia kuin puhtaasti ammatillisia. Lautakunta kokoontuu kerran kuussa, mikäli käsiteltäviä asioita on.
- 5 Lautakunta ottaa asian käsiteltäväkseen sillä edellytyksellä, että
  - asiakas tai liike anoo sen käsittelyä lautakunnassa
  - liike on Tekstiilihuoltoliiton jäsen tai muu Suomessa tekstiilihuoltoa harjoittava yritys
  - anomus sisältää asiakkaan yksityiskohtaisen ilmoituksen asiasta
  - anomus sisältää liikkeen taholta täydellisen selostuksen siitä, miten tuotetta on käsiteltyLautakunta voi myös poikkeustapauksessa antaa lausunnon ainoastaan asiakkaan tai liikkeen anomuksen perusteella.

Mikäli asiakkaan ja liikkeen antamat lausunnot vahingosta huomattavasti poikkeavat toisistaan, lähetetään niistä valokopiot vastapuolen nähtäväksi mahdollisen lisäselvityksen antamista varten.
- 6 Jos lautakunta tulee siihen käsitykseen, että vahingon syynä on ollut tuotteen virheellinen materiaali tai valmistustapa, lautakunta kehottaa asiakasta kääntymään myyjäliikkeen tai valmistajan puoleen.
- 7 Lautakunnan työskentely:

Kukin lautakunnan jäsen tutustuu vahingoittuneeseen tuotteeseen.

Lautakunta voi antaa lausunnon ainoastaan silloin, kun kaikki lautakunnan jäsenet ovat yksimielisiä asiasta.

Lausunnossa tulee ilmetä seuraavat seikat:

  - asiakkaan nimi ja osoite
  - pesulan nimi ja osoite
  - tuotteen ikä ja hankintahinta
  - valituksen aihe
  - pesulan selostus tuotteen käsittelystä
  - lautakunnan käsitys vahingosta perusteluineen
  - lautakunnan arvio korvauksen suuruudesta.
- 8 Jos lautakunta katsoo, että se ei voi ratkaista asiaa ilman lähempää laboratoriotutkimusta, voi se suorittaa tutkimuksen joko asiakkaan tai ko. pesulan suostumuksella ja kustannuksella.
- 9 Lausuntomaksu, jonka suorittaa lausunnonpyytäjä, maksetaan etukäteen. Maksun suuruuden määrää Tekstiilihuoltoliiton vuosikokous vuodeksi kerrallaan.