

Tekstiilihuoltoliitto ry
Eteläranta 10, 00130 HELSINKI
puh. 040 173 4748

Lautakunta antaa lausuntoja pesuvahinkojen korvausvaatimuksista.

ASIAKKAAN YHTEYSTIEDOT

Nimi	Puhelin
Katuosoite	Postiosoite

TUOTETIEDOT JA PESULAN TOIMINTA

Pestäväksi jätetty tuote			
Onko tuote tarkastettu asiakkaan läsnä ollessa?		<input type="checkbox"/> Kyllä	<input type="checkbox"/> Ei
Kiinteä pesuohje	<input type="checkbox"/> Kyllä	Merkitse pesuohje	
	<input type="checkbox"/> Ei	(jos ei, antoiko asiakas erityisohjeita?)	<input type="checkbox"/> Kirjallisina <input type="checkbox"/> Suullisesti
Tuotteen mitat ennen pesua			
Tuotteen mitat pesun jälkeen			
Tuote valokuvattu ennen pesua <input type="checkbox"/> kyllä <input type="checkbox"/> ei			
Vastaanottajapesula			
Onko tuotteelle aiheutunut vahinkoja? Mitä vahinkoja katsotte tuotteelle aiheutuneen?			
Asiakkaan korvausvaatimus			
Lisätietoja			
Asiakkaalle on kerrottu pesuun liittyvistä riskeistä	Ennen pesua	<input type="checkbox"/> Kyllä	<input type="checkbox"/> Ei
	Pesun aikana	<input type="checkbox"/> Kyllä	<input type="checkbox"/> Ei
Puhelimitse tehdyistä yhteydenotoista ilmoitetaan päivämäärä ja henkilön nimi. Kuitit liitetään selvitykseen.			
Asiakkaalta on otettu varauma tai kirjallinen lupa pestä parhaaksi katsotulla pesutavalla		<input type="checkbox"/> Kyllä	<input type="checkbox"/> Ei
Puhelimitse saadusta luvasta päivämäärä ja henkilön nimi. Kuitit liitetään selvitykseen.			
Lausuntomaksu 20 euroa/jäsenyritys		<input type="checkbox"/> Asiakas maksaa	<input type="checkbox"/> Pesula maksaa
200 euroa/ei jäsenyritys			
Lausuntomaksun maksaa lausunnonpyytäjä. Maksun tulee olla suoritettu ennen asian lautakuntakäsittelyä Tekstiilihuoltoliiton tilille NDEAFIHH, FI21 1019 3000 1194 47 ja kuitti liitetään selvitykseen.			

PESULAN YHTEYSTIEDOT

Nimi	Puhelin
Katuosoite	Postiosoite

Mikäli lautakunta katsoo pesulamme korvausvelvolliseksi, suostumme ilman oikeudenkäyntiä ja viivyttämättä suorittamaan asiakkaalle lautakunnan arvioiman korvausmäärän.

.....
Päiväys

.....
Allekirjoitus

HUOM! Selvityksestä tulee ilmetä kannanotto valituksesta ilmeneviin seikkoihin. Jos pesula täyttää lomakkeen epätäydellisesti eikä pyydettyä täydennä sitä, lautakunta ratkaisee asian senhetkisten käytettävissä olevien tietojen perusteella.

PESULAN SELVITYS 2 (2)

MATON KÄSITTELY PESULASSA

Täytä lomake huolellisesti kaikilta osin. Merkitse rasti ao. ruutuihin ja selvennä lisätietoja kohdassa.

HUOM! Pesuohjelmasta lähetetään kopio tai annetaan tiedot liitteellä

ENSITULLAUS TEHTY

Todettu _____

KÄSIN PESU

TASOPESU

RUMPUPESU

KEMIALLINEN PESU

VESIPESU

KEMIALLINEN VESIPESU

MUU
(rasti ruutuun)

Käsinpesu: Käsittely tehdään maton ollessa suorana vaakatasossa ja siinä käytetään vain käsikäyttöisiä apuvälineitä (harja).
Tasopesu: Käsittely tehdään maton ollessa suorana vaakatasossa, pesu joko laakapesukoneella tai harjakoneella.
Rumpupesu: Vesipesu rumpukoneessa.
Kemiallinen pesu/kemiallinen vesipesu: Pesu orgaanisessa liuotimessa ao.kemiallisen pesun koneella.
Painepesurilla pestynä vastuu on pesulalla ellei asiasta ole sovittu asiakkaan kanssa.

PESU

Konemerkki
Veden/liuottimen lämpötila
Pesuaine ja pH
Kuvaus pesutapahtumasta

KUIVAUS

Aukilyönti <input type="checkbox"/> (esikuivaus rummussa,)
Tankokuivaus (°C ja aika)
Rumpukuivaus <input type="checkbox"/> Lämpötila (ulostulevan ilman max) _____ Jäännöskosteus _____
UUSINTAPESUT
VIIMEISTELY